

An dieser Stelle möchten wir Sie darüber informieren, wozu und wie wir im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit personenbezogenen Daten umgehen.

Verantwortlicher Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist die SAACKE GmbH | Südweststraße 13 | 28237 Bremen | Deutschland
Tel: +49-421-64 95 0 | Fax: +49-421-64 95 5224 | E-Mail: info@saacke.com

Verarbeitungen personenbezogener Daten SAACKE verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen eine möglichst einfache, komfortable und effiziente Zusammenarbeit mit uns zu ermöglichen.

Im Rahmen der Vertragsanbahnung, -durchführung und deren Dokumentation sowie im Rechnungs- und Mahnwesen und bei der Bearbeitung von Service-Anfragen (z. B. über unsere Service-Hotline) und Reklamationen verarbeiten wir Angaben zu Namen, Kontaktdaten und Zuständigkeiten der Ansprechpartner in Ihrem Haus ebenso wie Korrespondenzinhalte und Besprechungsprotokolle.

Dies gilt auch für Schulungsleistungen, zu deren Organisation und Dokumentation wir die Namen der Teilnehmenden und der besuchten Schulungen benötigen. Grundlagen dafür sind Art. 6 (1) Buchstaben b, c und f DSGVO.

Mit dem Interesse einer effizienten Kontaktverwaltung und zur Sicherstellung unserer Erreichbarkeit werden neben Telefonnummern ggf. auch Verbindungsdaten stattgefundenener und versuchter Telefonate gespeichert.

Unter anderem für Online-Meetings, E-Mail-Kommunikation und zur Planung von Projekten nutzen wir Produkte der Firma Microsoft Corporation. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter „Verwendung von Windows 10 und Microsoft 365“. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 (1) Buchstabe b DSGVO.

Sollten Sie bereits unser Kunde sein, nutzen wir Ihre (postalischen sowie elektronischen) Kontaktdaten zu Informations- und Werbezwecken sowie für Erhebungen der Kundenzufriedenheit. Diesen Arten der Nutzung können Sie jederzeit schriftlich, per E-Mail oder telefonisch widersprechen.

Empfänger Manchmal ist es erforderlich, dass Namen, Kontaktdaten, Zuständigkeiten und inhaltliche Absprachen auch an Dritte, zum Beispiel weitere Kunden bzw. Anlagenbetreiber oder Lieferanten weitergegeben werden. Dies geschieht auf Grundlage von Art. 6 (1) Buchstabe f DSGVO mit dem berechtigten Interesse, eine reibungsfreie Zusammenarbeit mit den Kunden bzw. Betreibern zu gewährleisten, zum Beispiel zu Koordinationszwecken oder zur Sicherstellung von Zugangsberechtigungen zu den Anlagen.

Dabei kann es sich auch um Empfänger in Staaten außerhalb der EU handeln, die unter Umständen kein angemessenes Datenschutzniveau bieten. Solche Übermittlungen finden nur nach Absprache mit Ihnen und in Ihrem Interesse mit Bezug auf Art. 49 (1) Buchstabe c DSGVO statt.

Sorgfältig ausgewählte Dienstleister (Auftragsverarbeiter) setzen wir zur Unterstützung unserer Informations- und Werbeaktivitäten, zur optimalen Erreichbarkeit unserer Service-Hotline und zur datenschutzgerechten Datenlöschung ein.

Im Rahmen der in der DSGVO definierten Pflichten zum Datenschutz ist die Involvierung des Datenschutzbeauftragten (und, in manchen Fällen zusätzlich des Konzern-Datenschutzbeauftragten) notwendig. Dabei ist es möglich, dass die genannten Datenschutzbeauftragten im Rahmen Ihrer Tätigkeiten personenbezogene Daten wahrnehmen. Dies ist vor allem bei Schulungen, im Gespräch mit den Abteilungsleitern bei der Erstellung der notwendigen Dokumentation, bei Betroffenenanfragen oder bei der Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Fall.

Löschung der Daten Wir löschen Ihre Daten, sobald diese für die Zwecke ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten von Unterlagen gegen eine Löschung sprechen. Dies kann eine Aufbewahrung von bis zu 10 Jahren (z. B. Angaben auf Rechnungen) oder im Zusammenhang mit Fragen der Produkthaftung bis zu 30 Jahren bedeuten.

Verwendung von Windows 10 und Microsoft 365 Wir verwenden das Betriebssystem Windows 10 und Microsoft Office 365, das wir unter anderem zur effektiven und zeitgemäßen Kommunikation und Aufgabenplanung mithilfe der Apps Teams, Outlook und Planner nutzen. Microsoft 365 ist eine Software der Firma Microsoft Corporation, One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA. Microsoft verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA. Für die Nutzung von Teams muss außerdem ein Nutzerkonto erstellt werden. Microsoft behält sich vor, Kundendaten zu eigenen Geschäftszwecken zu verarbeiten. Dies stellt für die Nutzer von Microsoft Teams ein Datenschutz-Risiko dar.

Wir haben mit dem Anbieter Microsoft Datenschutzvereinbarungen sowie EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen, um ein Mindestmaß an Datenschutz zu garantieren. Darüber hinaus haben wir die an Microsoft übermittelten Daten durch geeignete Voreinstellungen so weit wie möglich minimiert.

Auf die Datenverarbeitungen von Microsoft haben wir keinen Einfluss. In dem Umfang, in dem Microsoft personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft der entsprechend Datenverantwortliche und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch Microsoft erhalten Sie in den Datenschutzerklärung von Microsoft unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Empfänger im Drittland Hinweise zu Art 13 (1) e, f, DSGVO	Bezüglich der Funktions- und Telemetriedaten ist Microsoft (US) Empfänger. Die Übermittlung der Daten erfolgt auf der Basis des bereits erwähnten Auftragsverarbeitungsvertrags (Microsoft Data Protection Addendum) sowie den Standarddatenschutzklauseln der EU.
Rechte der Betroffenen	Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten Daten und können sie in einem gängigen, maschinenlesbaren Format von uns erhalten. Sie können eine Berichtigung der Daten erwirken und der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Sie haben das Recht auf Löschung der Daten bzw. auf eine Einschränkung ihrer Verarbeitung, sofern zum Beispiel wichtige Gründe gegen eine Löschung sprechen.
Datenschutz- beauftragter	Für Fragen oder Bitten zu unserem Umgang mit Ihren Daten steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter jederzeit gern mit Rat und Tat zur Verfügung: SAACKE GmbH Datenschutzbeauftragter Südweststraße 13 28237 Bremen DEUTSCHLAND E-Mail: datenschutz@saacke.com
Aufsichtsbehörde	Sollten Sie trotz des Dialogs mit uns der Meinung sein, die SAACKE GmbH gehe mit Ihren Daten nicht gesetzeskonform oder vereinbarungsgemäß um, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde.